



# **Ciclos Seguradora S.A.**

*Relatório de Sustentabilidade*

**Junho 2025**

Última atualização: 30/06/2025

## Sumário

<b>Relatório de Sustentabilidade</b>	<b>3</b>
1. Objetivo	3
2. Perfil da Organização	3
3. Compromisso com a Sustentabilidade	3
A. Desenvolvimento e Valorização de Talentos	4
4. Compromisso Ambiental na Nossa Sede	6
5. Ações Sustentáveis para 2025	7
6. Estudo de Materialidade	7
7. Anexo - Tabelas de Sustentabilidade	8

## **Relatório de Sustentabilidade**

### **1. Objetivo**

Este Relatório de Sustentabilidade tem como objetivo atender à exigência regulatória estabelecida pela Circular SUSEP nº 666/2022, reforçando o compromisso da Ciclos Seguradora com a transparência, a governança corporativa e a gestão responsável dos riscos.

Aprovado pela Diretoria Executiva – instância máxima de governança responsável pela condução estratégica da companhia – o Relatório apresenta as práticas adotadas, os riscos identificados e as estratégias implementadas pela Ciclos para integrar fatores ambientais, sociais e de governança (ASG) à sua atuação, alinhando-se à missão, objetivos e diretrizes da empresa.

Este relatório abrange o período de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.

### **2. Perfil da Organização**

A Ciclos Seguradora é a primeira seguradora sediada na região do Triângulo Mineiro e atua exclusivamente como seguradora de pessoas, com foco em produtos para população de baixa renda (classes C e D). Nasceu com a missão de ampliar o acesso ao seguro por meio de produtos simples, acessíveis e com linguagem clara.

Nosso comprometimento é com a transparência e o atendimento humanizado. Somos uma seguradora “sem letras miúdas”, e temos como princípio oferecer proteção com empatia, simplicidade e inovação – e é com esse compromisso que temos construído nossa atuação desde o início.

### **3. Compromisso com a Sustentabilidade**

A Ciclos tem como objetivo conduzir suas atividades com base em premissas que conciliem equilíbrio econômico-financeiro, preservação ambiental e respeito aos direitos humanos, promovendo, assim, uma sociedade mais justa e inclusiva.

Neste sentido, adota e dissemina entre seus colaboradores e partes relacionadas os seguintes princípios:

- Observância de direitos, igualdade de gênero e garantias nas relações de trabalho;
- Incentivo à preservação do meio ambiente e à conscientização voltada para a construção de uma comunidade socialmente mais justa;

- Relacionamento ético e transparente com clientes, fornecedores e parceiros de negócios;
- Observância irrestrita das normas e diretrizes emitidas por autoridades e entes públicos.

De forma preventiva e responsável — seja por meio de ações internas, voltadas aos seus colaboradores, ou junto a terceiros (acionistas, fornecedores, reguladores, clientes, concorrentes, entes públicos, entre outros) — buscamos constantemente desenvolver produtos e serviços que gerem impacto positivo nas esferas econômica, social e ambiental, maximizando oportunidades de criação de valor sustentável.

### 3.1. Relacionamento com nossos Colaboradores

Um dos pilares fundamentais da Ciclos é o compromisso com seus colaboradores. Reconhecemos que o desenvolvimento e o bem-estar das nossas equipes são essenciais para o sucesso do negócio e para a construção de uma cultura corporativa sólida, ética e orientada para resultados sustentáveis.

Investimos continuamente em iniciativas que promovem a capacitação profissional, a diversidade, a inclusão e a valorização de cada indivíduo, acreditando que um ambiente de trabalho saudável, colaborativo e respeitoso é decisivo para entregar valor aos nossos clientes, parceiros e à sociedade.

#### A. Desenvolvimento e Valorização de Talentos

Como parte de nosso compromisso com o **desenvolvimento humano** e a **valorização dos nossos talentos**, a Ciclos Seguradora implementou o programa “Prazer em te Conhecer”. A iniciativa tem como objetivo fortalecer o autoconhecimento e o crescimento profissional dos colaboradores, por meio da atualização de seus perfis comportamentais e currículos, alinhando suas competências individuais aos objetivos estratégicos da companhia.

A proposta central do programa é proporcionar uma visão mais clara e atualizada das habilidades, experiências e interesses dos nossos profissionais, o que contribui diretamente para uma gestão de pessoas mais estratégica e para o fortalecimento da cultura organizacional.

Dentre as ações do programa, destacam-se:

- Atualização de perfis e currículos dos colaboradores, com foco em identificar competências técnicas e comportamentais;
- Estabelecimento de metas individuais de desenvolvimento, alinhadas às necessidades de cada colaborador e aos objetivos da organização;
- Oferta de treinamentos e capacitações, promovendo o aprimoramento de habilidades relevantes para os desafios atuais e futuros;

- Designação de mentores para apoiar o crescimento profissional, por meio de feedbacks contínuos, orientações personalizadas e incentivo ao desenvolvimento;
- Feedbacks regulares de desempenho, com foco em identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria;
- Estímulo ao aprendizado autodirigido, respeitando os diferentes estilos de aprendizagem e incentivando a busca por conhecimento contínuo;
- Revisões periódicas dos perfis profissionais, com acompanhamento do progresso e ajuste das estratégias de desenvolvimento.

O “Prazer em te Conhecer” representa um passo importante na **construção de um ambiente mais consciente, colaborativo e orientado ao desenvolvimento**. Ao investir em nossos colaboradores, promovemos o engajamento, fortalecemos nossas equipes e impulsionamos o crescimento sustentável da Ciclos Seguradora.

A mesma lógica é aplicada a parceiros comerciais, com o objetivo de conhecer suas realidades e necessidades específicas, permitindo o desenvolvimento de produtos personalizados.

A Ciclos também investe na formação de talentos locais, por meio de um programa de estágio voltado a universitárias da região e iniciativas para fomentar a capacitação de profissionais especializados no setor de seguros, especialmente no interior de Minas Gerais.

### **3.2. Relacionamento com Clientes**

A Ciclos valoriza uma atuação próxima, transparente e orientada à construção de relações de confiança e longo prazo com seus clientes. Adota práticas comerciais éticas e responsáveis, promovendo a clareza nas interações e o compromisso com a integridade. Os processos de subscrição são desenvolvidos de forma a estimular práticas sustentáveis, contribuindo para a evolução do setor com base em critérios ambientais, sociais e de governança (ASG).

A excelência no atendimento e na regulação de sinistros é uma busca constante, sempre com foco em um atendimento humanizado. A Ciclos reconhece e respeita as particularidades de cada perfil de cliente – sejam intermediários, corretores ou segurados – e se dedica a oferecer soluções integradas, adequadas às suas necessidades específicas.

Como parte de sua estratégia de inovação e aprimoramento da experiência do cliente, a empresa investe na consolidação de plataformas digitais, ampliando os canais de relacionamento, diversificando os pontos de contato e acompanhando as tendências de consumo no setor de seguros.

### 3.3. Relacionamento com Fornecedores

A Ciclos mantém uma relação sólida e responsável com seus fornecedores, pautada na troca de valores, no respeito mútuo e no compromisso com a nossa ambição em temas Ambientais, Sociais e de Governança (ASG).

Essa parceria é conduzida com transparência e atenção às particularidades de cada fornecedor, sempre buscando o alinhamento de princípios e objetivos. A rede de fornecedores da Ciclos abrange diversas áreas estratégicas, como Atuária, Auditoria, Tecnologia da Informação, Gestão de Riscos e Recursos Humanos.

Contamos com fornecedores de diferentes portes e antes de sua homologação, todos são avaliados considerando o cumprimento de requisitos legais, regulatórios e ambientais, além da conformidade com obrigações fiscais, trabalhistas e socioambientais.

A Ciclos prioriza fornecedores que compartilham dos nossos valores e que adotam políticas e práticas sustentáveis, reforçando o nosso compromisso com uma cadeia de valor ética e responsável.

## 4. Compromisso Ambiental na Nossa Sede

Para garantir a proteção do meio ambiente, adotamos ações preventivas e de mitigação dos impactos ambientais, como:

- ✦ **Energia limpa e renovável:** utilizamos sistema de energia solar fotovoltaica, reduzindo nossa pegada de carbono e tornando a operação mais sustentável.
- 💧 **Reuso inteligente da água:** realizamos a captação da água pluvial, reutilizando-a em banheiros e na irrigação de áreas verdes, promovendo o uso racional dos recursos naturais.
- 💧 **Paisagismo sustentável:** o projeto paisagístico da sede foi concebido com foco na preservação da vegetação nativa do Cerrado brasileiro, valorizando a biodiversidade local.
- 💧 **Gestão de resíduos responsável:** adotamos coleta seletiva de lixo, promovendo a reciclagem e a conscientização ambiental entre colaboradores e visitantes.

## 5. Ações Sustentáveis para 2025

A Ciclos enxerga a sustentabilidade como um direcionador estratégico para os próximos anos, integrando os princípios ambientais, sociais e de governança (ASG) ao centro de suas decisões.

Nosso *outlook* é de crescimento com responsabilidade, inovação e impacto positivo. Nesse contexto, estabelecemos dois grandes objetivos para orientar nossas ações futuras: (i) ampliar a oferta de produtos e serviços que incentivem práticas sustentáveis junto a clientes e parceiros; (ii) fortalecer a cultura interna de sustentabilidade, por meio da educação corporativa, diversidade e engajamento dos colaboradores.

Esses compromissos refletem a nossa convicção de que o desenvolvimento sustentável é essencial para gerar valor de longo prazo e construir um futuro mais resiliente e inclusivo.

## 6. Estudo de Materialidade

A Ciclos Seguros desenvolveu, em 2024, um estudo interno de materialidade de riscos de sustentabilidade, com o objetivo de avaliar a exposição da companhia a eventos socioambientais e climáticos com potencial de impactar sua solvência, continuidade operacional ou reputação.

A metodologia adotada parte da identificação de riscos com base em critérios estabelecidos na Circular SUSEP nº 666/22 e nas boas práticas de gestão corporativa. Os riscos são classificados conforme sua probabilidade de ocorrência e impacto potencial, considerando a complexidade das operações, a natureza dos produtos e a abrangência geográfica da atuação da seguradora.

A pontuação final de cada risco é calculada com base na fórmula:

Pontuação Total = Probabilidade x Impacto

Com base no valor resultante, os riscos são categorizados da seguinte forma:

- **Imaterial:** pontuação entre 1 e 7 – riscos com impacto limitado, pontual e baixa probabilidade de ocorrência.
- **Material:** pontuação entre 8 e 25 – riscos que exigem maior atenção gerencial, por apresentarem impactos mais relevantes e prováveis.

Em 2024, o resultado da avaliação demonstrou que, na totalidade, os riscos de sustentabilidade identificados foram classificados como imateriais, não representando ameaça significativa à solvência ou à continuidade operacional da companhia. Ainda assim, a Ciclos mantém seu compromisso com a melhoria contínua e reavaliará este estudo a cada três anos, ou sempre que houver mudanças relevantes em seu perfil de risco ou modelo de negócios.

## 7. Anexo – Tabelas de Sustentabilidade

TABELA GVR	DESCRIÇÃO
<p>(a) Descrição da forma pela qual o conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade.</p> <p>(b) Descrição do papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão dos riscos de sustentabilidade.</p> <p>(c) Descrição das instâncias nos níveis estratégico, tático e operacional e de suas responsabilidades ao subsidiar conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade.</p>	<p>A Ciclos reconhece que os riscos de sustentabilidade são transversais a todas as demais categorias de risco – incluindo riscos de subscrição, mercado, crédito, operacionais, legais, reputacionais e estratégicos. Por sua natureza abrangente, esses riscos impactam diversas áreas da organização e demandam uma abordagem integrada à estrutura geral de gestão de riscos.</p> <p>A empresa conta com um conjunto robusto de políticas internas, elaboradas com base nas diretrizes da Diretoria Executiva, que estabelecem os princípios e procedimentos para a identificação, mensuração, tratamento e monitoramento dos riscos – inclusive aqueles relacionados à sustentabilidade. Entre essas políticas, destacam-se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de Continuidade de Negócios</li> <li>• Política de Cibersegurança</li> <li>• Política de Conformidade</li> <li>• Política de Controles Internos</li> <li>• Política de Gestão de Riscos</li> <li>• Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (PLD/FT)</li> <li>• Política de Subscrição</li> <li>• Política de Sustentabilidade</li> <li>• Política de Tesouraria e Investimentos</li> <li>• Política Institucional de Conduta com o Cliente</li> </ul> <p>Essas políticas refletem o compromisso da Ciclos com a integridade, a resiliência e a sustentabilidade de suas operações, oferecendo diretrizes claras para a condução dos negócios de</p>

	<p>forma alinhada aos objetivos estratégicos e aos requisitos regulatórios aplicáveis.</p> <p>A Diretoria Executiva é responsável por assegurar a observância dessas políticas em toda a organização. Isso inclui supervisionar o alinhamento das operações aos objetivos estratégicos e à legislação vigente, bem como fomentar a cultura de riscos em todos os níveis da companhia.</p> <p>A Diretoria Executiva conta com informações periódicas fornecidas pela área de Gestão de Riscos, incluindo os resultados do estudo de materialidade dos riscos de sustentabilidade. Cabe a essa área a responsabilidade pelos processos de identificação, avaliação e monitoramento contínuo desses riscos, bem como pela disseminação das políticas e diretrizes relacionadas ao tema entre os colaboradores.</p> <p>Todos os colaboradores têm papel ativo nesse processo, sendo corresponsáveis pela observância das normas e diretrizes internas, bem como pela atuação proativa na identificação e mitigação de riscos de sustentabilidade em suas rotinas. Essa atuação táctica é essencial para garantir a melhoria contínua dos processos e a redução de eventuais falhas que possam comprometer os compromissos da Ciclos com a sustentabilidade.</p>
--	---

Tabela 01: Tabela GVR – Governança dos Riscos de Sustentabilidade

TABELA EST	DESCRIÇÃO
<p>(a) Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos.</p> <p>(b) Descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas gerada pelos riscos de sustentabilidade.</p> <p>(c) Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados.</p> <p>(d) Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.</p>	<p>Em conformidade com a Circular SUSEP nº 666/2022, a Ciclos realiza periodicamente o estudo de materialidade dos riscos de sustentabilidade, com reavaliações obrigatórias a cada três anos ou em prazos inferiores, conforme definido pela Diretoria. O objetivo é avaliar os potenciais impactos de natureza ambiental, social e de governança (ASG) sobre o desempenho da companhia, considerando a complexidade de suas operações e o perfil dos produtos ofertados.</p> <p>A metodologia adotada baseia-se em uma matriz de riscos que considera, de forma qualitativa e quantitativa, a possibilidade de perdas decorrentes de riscos de sustentabilidade. Esses riscos são classificados de acordo com a sua probabilidade de ocorrência, impacto potencial, complexidade operacional e exposição a fatores socioambientais e de governança. São considerados materiais apenas os riscos com capacidade de afetar, de forma significativa, o desempenho econômico, financeiro ou operacional da seguradora no médio ou longo prazo.</p> <p>Com base nesse estudo, concluiu-se que, dada a natureza dos produtos oferecidos pela Ciclos, a ausência de atividades operacionais complexas e a inexistência de exposição direta a riscos ambientais relevantes, os riscos de sustentabilidade atualmente associados às operações da companhia são baixos e classificados como imateriais no curto, médio e longo prazos.</p> <p>Da mesma forma, os riscos decorrentes da relação com clientes – considerando o perfil da carteira, os tipos de cobertura e o modelo de relacionamento adotado – também foram avaliados como de baixa relevância e impacto</p>

	<p>imaterial no contexto atual.</p> <p>A Ciclos mantém o compromisso de revisar periodicamente essa avaliação, de modo a incorporar eventuais mudanças no perfil de risco da companhia, no ambiente regulatório ou nas expectativas de suas partes relacionadas, assegurando uma gestão prudente, responsável e alinhada às melhores práticas do mercado.</p>
--	---

Tabela 02: Tabela EST - Estratégias Associadas ao Risco de Sustentabilidade

TABELA GER	DESCRIÇÃO
<p>(a) Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade.</p> <p>(b) Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte.</p> <p>(c) Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade.</p> <p>(d) Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional.</p>	<p>A Ciclos adota uma abordagem criteriosa na avaliação de seus clientes, considerando os limites de retenção definidos pela empresa e realizando análises da carteira com base em fatores como localização geográfica, ramo de atividade e tipo de cobertura contratada. Além disso, mantém um monitoramento constante das tendências do mercado, com atenção à evolução de produtos, serviços e soluções que possam agregar valor à sua operação e aos seus segurados.</p> <p>No relacionamento com parceiros comerciais e prestadores de serviços, a Ciclos realiza um processo estruturado de homologação, com a solicitação de documentação específica que permite mitigar riscos operacionais, regulatórios e socioambientais.</p> <p>Mensalmente, são realizados acompanhamentos sistemáticos dos sinistros, com reporte à Diretoria Executiva, permitindo a análise da frequência, severidade e tipologia das ocorrências, contribuindo para a tomada de decisões estratégicas e o aperfeiçoamento contínuo dos processos.</p> <p>Dado que os riscos de sustentabilidade são transversais a todas as demais categorias de risco, os processos de identificação, avaliação, mensuração, tratamento, controle e monitoramento definidos pela Estrutura de Gestão de Riscos (EGR) da Ciclos são aplicáveis também a esses riscos. No entanto, considerando que, conforme o estudo de materialidade vigente, os riscos de sustentabilidade são atualmente classificados como imateriais no curto, médio e longo prazos, não se faz necessário, neste momento, o estabelecimento de planos de tratamento específicos nem o reporte contínuo desses riscos à Diretoria. Ainda assim, a companhia permanece atenta à evolução do</p>

	<p>cenário regulatório, das suas operações e das demandas de partes relacionadas, mantendo a prontidão para reavaliar essa classificação sempre que necessário.</p>
--	---

Tabela 03: Tabela GER – Processos de Gestão dos Riscos de Sustentabilidade

**Assinatura de Validação**

