



# Ciclos Seguradora S.A.

## Política de Sustentabilidade

Janeiro de 2025 | Versão: 02

# ÍNDICE

<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>03</b>
<b>OBJETIVOS E ABRANGÊNCIA.....</b>	<b>03</b>
Objetivos.....	03
Abrangência.....	03
Responsabilidade da Política.....	04
<b>POLÍTICAS ESTABELECIDAS.....</b>	<b>04</b>
Relacionamento com o Meio-Ambiente .....	05
Relacionamento com os Stakeholders .....	05
Gerenciamento de Risco De Sustentabilidade.....	07
Estudo de Materialidade .....	07
Relatório de Sustentabilidade .....	07
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>07</b>

## **ANEXO I - ESTUDO DE MATERIALIDADE SOBRE RISCOS DE SUSTENTABILIDADE**

<b>TIPO DE DOCUMENTO:</b>		<b>RAMO DE SEGURO:</b>		<b>ÁREAS ENVOLVIDAS:</b>	
Política de Sustentabilidade		Todos		Todas	
<b>NORMAS VIGENTES:</b>					
CIRCULAR SUSEP Nº 666, DE 27 DE JUNHO DE 2022					
<b>Versão:</b>	<b>Início de Vigência:</b>	<b>Final de Vigência:</b>	<b>Revisado em:</b>	<b>Responsável:</b>	<b>Aprovação:</b>
01	01/03/2024	31/12/2026	31/12/2025	Massui Consultoria	Diretoria
02	01/01/2025	31/12/2027		Compliance	Diretoria

## INTRODUÇÃO

Fica instituída a Política de Sustentabilidade da **Ciclos Seguradora S.A** (ou “**Companhia**”) como parte integrante do conjunto de instrumentos de governança e de gestão que suportam a concepção, implementação e melhoria contínua na estrutura organizacional da Companhia.

## OBJETIVOS E ABRANGÊNCIA

### OBJETIVOS

Esta política tem como objetivo definir e estabelecer as diretrizes e os fundamentos de sustentabilidade adotados pela Companhia, bem como para o gerenciamento dos respectivos riscos de sustentabilidade, que são compostos pelo conjunto dos riscos climáticos, ambientais e sociais, que podem impactar as operações da Companhia, afetar a demanda dos produtos, ou resultar em variações desfavoráveis de seus ativos ou passivos.

Este documento se aplica a todos os serviços da Companhia, bem como as práticas de gestão e de relacionamento com os diversos stakeholders. Além desses objetivos, esta política visa a aderência à Circular SUSEP nº 666/2022, para incorporar os princípios, critérios e práticas ASG em sua cultura e na gestão de seus negócios.

### ABRANGÊNCIA

Esta Política, suas normas complementares, metodologias, manuais e procedimentos aplica-se ao Grupo **Ciclos** e suas controladas diretas e indiretas, aos dirigentes, membros dos órgãos estatutários, empregados do quadro, prestadores de serviços, estagiários e jovens aprendizes, no exercício do cargo ou função.

## RESPONSABILIDADE DA POLÍTICA

Esta política é responsabilidade do Diretor de Controles Internos.

Cabe à Diretoria Estatutária, órgão máximo de Administração da Companhia:

- Aprovar a Política de Sustentabilidade, estimulando o fortalecimento das diretrizes e sustentabilidade no processo decisório; e
- Assegurar uma atuação corporativa alinhada à Política de Sustentabilidade, de modo que todos os diretores e colaboradores orientem suas ações e condutas visando ao cumprimento da Política de Sustentabilidade e demais orientações expressas em normas ou documentos complementares, se houver.

## POLÍTICAS ESTABELECIDAS

A Companhia tem por objetivo que as suas atividades empresariais sejam desempenhadas dentro de premissas escoradas em equilíbrio econômico-financeiro, na preservação do meio ambiente e na proteção de direitos para a promoção de uma sociedade mais justa e inclusiva.

Neste sentido, a Companhia, para a condução de seus negócios, aplica e dissemina entre seus colaboradores e stakeholders as seguintes premissas:

- Observância de direitos, igualdade de gênero e prerrogativas nas relações de trabalho;
- Incentivo à preservação do meio ambiente e à conscientização voltada à construção de uma comunidade socialmente mais justa;
- Adoção de relacionamento ético e transparente com clientes, fornecedores e parceiros de negócios; e (iv) observância irrestrita das normas emanadas das autoridades e entes públicos.

Assim, de forma preventiva e responsável, seja por ações realizadas internamente, perante seus colaboradores, ou ações junto a terceiros (acionista, fornecedores, reguladores, clientes, concorrentes, entes públicos e outros), esta Companhia busca, constantemente, desenvolver produtos e serviços que promovam impacto positivo sobre questões econômicas, sociais ambientais e que maximizem oportunidades para criação de valor.

## RELACIONAMENTO COM O MEIO-AMBIENTE

Desenvolver, aplicar e manter regras de conscientização ambiental que amenizem os impactos negativos da atividade da Companhia no meio ambiente. Neste contexto, a Seguradora compromete-se a:

- Acompanhar questões socioambientais pertinentes à atividade de seguros;
- Estabelecer processos para identificar e avaliar o impacto do risco ambiental nas análises de riscos de subscrição junto aos clientes, bem como, quando da criação de novos produtos, em reuniões realizadas para discussão, revisão e aprovação de produtos, adotar uma perspectiva integrada e estratégica de sustentabilidade, incentivando a transição dos negócios para uma economia de baixo carbono;
- Estabelecer processos para identificar e avaliar o impacto do risco ambiental quando da seleção de investimentos no que tange à exposição de ativos ou não adoção de boas práticas de governança corporativa, aos riscos de sustentabilidade por parte dos emissores dos ativos;
- Desenvolver ações que promovam o consumo consciente de recursos naturais, e de materiais deles derivados, de modo a reduzir o impacto decorrente das atividades da Companhia no meio ambiente e incentivar práticas sustentáveis, como, por exemplo: redução de resíduos (plásticos, papéis, lixo etc.), realização de coleta seletiva com separação do lixo – orgânico, plástico, papel, metal e pilhas – para reciclagem, além de ações de conscientização sobre o uso de água e energia;

## RELACIONAMENTO COM OS STAKEHOLDERS

O relacionamento com os stakeholders (colaboradores, clientes, fornecedores, entes públicos e outros) será sempre pautado pela ética, integridade, transparência e respeito às leis, normas e regulamentação. Neste contexto, a Seguradora compromete-se a:

- **Colaboradores:** assegurar a conformidade com as leis e as normas emanadas dos órgãos reguladores e entes públicos e a aderência às políticas e procedimentos estabelecidos internamente, bem como a promoção e proteção dos direitos humanos, o respeito aos direitos trabalhistas e a um ambiente de trabalho seguro, saudável, respeitoso, inclusivo, igualitário e diverso, de modo que são repudiados quaisquer atos de discriminação nas relações profissionais e de negócios incentivando a diversidade e a inclusão com a adoção de iniciativas e ações que promovam maior presença de grupos de minorias para diversas posições no quadro geral dos colaboradores;
- A Companhia repudia qualquer forma de trabalho forçado, trabalho infantil e abuso contra

os direitos humanos em suas operações e negócios, contribuindo desta forma, para a construção de uma sociedade mais justa e equitativa. A Companhia garante ainda, que os processos de seleção de novos colaboradores sejam equânimes e justos e investe na retenção de talentos com constante preocupação em seu desenvolvimento técnico, na criação de oportunidades de forma igualitárias, que estimulem o sentimento de acolhida, pertencimento e ajuda, diretamente, na consolidação do negócio, agregando estabilidade, produtividade e valor a partir da atuação longa e diferenciada dos profissionais. Dissemina-se, também, o bem-estar e o estilo de vida saudável, com o desenvolvimento de ações e serviços focados no estímulo à saúde, à qualidade de vida e à longevidade junto aos colaboradores;

- **Fornecedores e prestadores de serviços:** incentivar os fornecedores e prestadores de serviços a manter práticas sustentáveis alinhadas às diretrizes de sustentabilidade da Companhia, dando ênfase à capacitação periódica e ao relacionamento com a força de vendas, mantendo um estreito acompanhamento dos parceiros de negócio para expandir e garantir qualidade aos serviços em todo ecossistema, mitigar a comunicação e venda inadequada de produtos e serviços e fomentar o interesse do público em geral, demonstrando, assim, a relevância do setor à sociedade;
- **Clientes:** adotar práticas comerciais éticas e transparentes e estabelecimento de um processo de subscrição que incentive o desenvolvimento de práticas sustentáveis, oferecendo uma prestação de serviço e assistência focada no aprimoramento contínuo do atendimento ao cliente e da solução de reclamações, visando à construção de relacionamentos/parcerias de longo prazo e à perenidade do negócio. Outro norteador relevante para a Companhia é a satisfação pela visão “unificada” do cliente (intermediário/corretor e segurado/cliente final), a partir de um olhar específico para cada perfil, mediante a apresentação de soluções de produtos e serviços integrados e coerentes com as necessidades apresentadas, fortalecendo, dessa maneira, o atendimento pontual de cada cliente. E, ainda, a investir, continuamente, na consolidação de plataformas digitais como instrumento capacitador de processos de inovação e diversificação do relacionamento com o cliente, que mapeiam tendências de consumo de produtos do mercado de seguros;
- **Entes públicos:** cumprir as normas e regulamentações ambientais e fornecer informações claras e precisas sempre que requisitado;
- **Concorrentes:** promover um relacionamento com os concorrentes baseado na transparência, no respeito às boas práticas concorrenciais e aos princípios éticos, participando, ainda, de debates públicos e grupos de estudos que visam a fomentar o crescimento do mercado e do conhecimento geral da função social do seguro.

## GERENCIAMENTO DE RISCO DE SUSTENTABILIDADE

A Companhia manterá uma matriz de risco atualizada para identificação e acompanhamento dos riscos de sustentabilidade de modo a assegurar a conformidade com a legislação ambiental, trabalhista (social) e de aspectos de governança. O gerenciamento do risco de sustentabilidade visa a engajar e estimular continuamente as discussões e a observância de boas práticas de sustentabilidade, considerando os princípios de relevância e proporcionalidade, bem como a complexidade das atividades e operações da Companhia, sem deixar de fomentar a inovação por meio da análise de novas coberturas, desenvolvimento e/ou revisão de produtos e serviços, considerando riscos e oportunidades derivados de temas ASG.

## ESTUDO DE MATERIALIDADE

Em conformidade com o disposto na Circular SUSEP nº 666/2022, a **Ciclos Seguradora** realizará o estudo de materialidade, com o objetivo de identificar, avaliar e classificar os riscos de sustentabilidade compreendidos como riscos climáticos (físicos, de transição e de litígio), ambientais e sociais, que possam afetar suas operações, ativos, produtos e processos.

O estudo de materialidade será aprovado pelo Diretor de Controles Internos, conforme previsto no art. 3º, §1º da Circular SUSEP nº 666/2022, e será revisado periodicamente a cada três anos, ou sempre que houver alterações significativas nos produtos, atividades ou estrutura de risco da Companhia.

O conteúdo completo do estudo será incorporado à Política de Sustentabilidade na forma de anexo, e estará disponível em local de fácil acesso ao público por meio do site institucional da Companhia em [www.ciclosseguradora.com.br](http://www.ciclosseguradora.com.br).

## RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

A **Ciclos Seguradora** publicará anualmente seu Relatório de Sustentabilidade, nos termos do art. 15 da Circular SUSEP nº 666/2022, respeitando os prazos e critérios aplicáveis à sua segmentação.

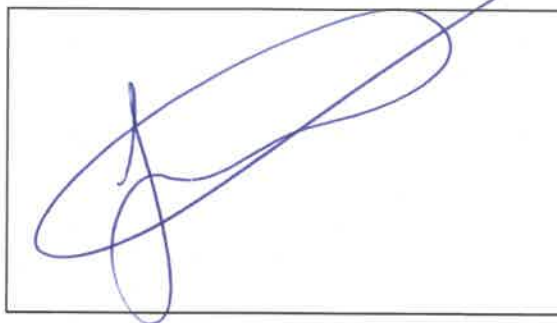
## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esta Política de Sustentabilidade foi produzida pelo Compliance e está disponível na Intranet da

**Ciclos Seguradora** para conhecimento de todos os colaboradores, e deverá ser atualizada sempre que houver alterações substantivas em procedimentos ou legislação que afetem o assunto.

Sua reprodução ou divulgação sem a autorização prévia é proibida, sendo passível de aplicação de penalidades quando identificada a sua utilização indevida.

**Assinatura de Validação**

A handwritten signature in blue ink is contained within a black rectangular box. The signature is stylized and cursive, starting with a vertical line on the left and ending with a large loop on the right. A long, thin blue line extends from the top right of the signature box across the page.

**Gilberto Silva Junior**  
**Diretor Superintendente**

# ANEXO I – ESTUDO DE MATERIALIDADE

TIPO DE DOCUMENTO:		RAMO DE SEGURO:		ÁREAS ENVOLVIDAS:	
ANEXO I - ESTUDO DE MATERIALIDADE SOBRE RISCOS DE SUSTENTABILIDADE		Todos		Todas	
NORMAS VIGENTES:					
CIRCULAR SUSEP Nº 666, DE 27 DE JUNHO DE 2022 RESOLUÇÃO CNSP Nº 416, DE 20 DE JULHO DE 2021 POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE					
Versão:	Início de Vigência:	Final de Vigência:	Revisado em:	Responsável:	Aprovação:
01	01/03/2024	31/12/2026		Gestão de Riscos	Diretoria

## 1. Objetivo

Este estudo tem como objetivo identificar, avaliar e classificar, por níveis de materialidade, os riscos de sustentabilidade aos quais a Ciclos Seguradora está exposta, considerando as características de suas atividades, operações, produtos, serviços, clientes, fornecedores e prestadores de serviços.

Para fins de clareza, entende-se por materialidade como a seleção de temas relevantes à operação da seguradora, que devem ser abordados e acompanhados continuamente. A matriz de materialidade é uma ferramenta estratégica que visa fortalecer a governança, dar visibilidade aos temas prioritários e promover ações e investimentos sustentáveis.

## 2. Obrigatoriedade

Conforme previsto na Circular SUSEP nº 666/2022, é obrigatória a elaboração do estudo de materialidade dos riscos de sustentabilidade, com reavaliação a cada três anos ou em prazos inferiores, a critério da Administração. O estudo deve ser aprovado pelo Diretor de Controles Internos.

## 3. A Ciclos Seguradora

A Ciclos Seguradora atua com exclusividade no ramo de seguros de pessoas, com foco em produtos que atendam às necessidades da população de baixa renda (classes C e D). A seguradora nasceu

com a missão de ampliar o acesso ao seguro por meio de produtos simples, acessíveis e com linguagem clara, utilizando-se de estratégias escaláveis de comercialização.

Produtos comercializados:

- Auxílio Funeral Individual - ramo 1329
- Auxílio Funeral Coletivo - ramo 0929
- Acidente Pessoal Coletivo - ramo 0982
- Vida Coletivo - ramo 0993

Modelo de operação:

- Atuação concentrada no segmento S3, conforme limitações regulatórias.
- Forte atuação no modelo B2B, com vendas por meio de estipulantes (associações, cooperativas, etc.).
- Iniciativas em curso para atuação B2C via aplicativo digital.

#### 4. Escopo do Estudo

O estudo segue os princípios ASG (Ambiental, Social e Governança) e avalia os riscos de sustentabilidade sob três eixos:

- **Ambientais:** riscos relacionados a mudanças climáticas, eventos extremos, degradação ambiental.
- **Sociais:** riscos relacionados a direitos humanos, diversidade e inclusão, segurança dos dados, bem-estar dos colaboradores e relações com a sociedade.
- **Governança:** riscos relacionados à ética, compliance, corrupção, transparência e conformidade regulatória.

Consideram-se materiais os riscos com potencial de afetar, no médio ou longo prazo, o desempenho econômico, financeiro ou operacional da seguradora.

O estudo de materialidade pode ser dispensado nos casos em que a atividade ou operação for considerada de relevância insignificante. A Companhia entende como imaterial toda atividade ou operação de baixa ou mínima complexidade.

## 5. Metodologia Utilizada

A metodologia aplicada na Ciclos Seguradora visa à identificação dos riscos de sustentabilidade, classificando-os conforme impacto e probabilidade, a complexidade das operações, a relevância dos produtos conforme exposição a riscos sociais, ambientais e governamentais. As avaliações foram realizadas de forma qualitativa e representadas por meio de uma matriz de risco.

Os eixos da matriz foram definidos da seguinte forma:

A probabilidade foi avaliada com base na frequência observada e esperada dos eventos, considerando sua ocorrência histórica ou estimada no setor de seguros e no contexto operacional da Ciclos. Os níveis variam de 1 (Muito Baixa) a 5 (Muito Alta), conforme detalhamento abaixo:

PROBABILIDADE		
Escala	Frequência Observada/Esperada	Definição
1 - Muito Baixa	<10%	Pode ocorrer apenas em circunstâncias excepcionais
2 - Baixa	>=10% <30%	Pode ocorrer em algum momento
3 - Possível	>=30% <50%	Deve ocorrer em algum momento
4 - Alta	>=50% <80%	Provavelmente ocorra na maioria das circunstâncias
5 - Muito Alta	>= 80%	Espera-se que ocorra na maioria das circunstâncias

O impacto considera os efeitos potenciais que o risco pode gerar sobre a Ciclos e/ou seus parceiros estratégicos, com escalas de 1 (Muito Baixo) a 5 (Muito Alto), alinhadas a critérios de reversibilidade e severidade.

IMPACTO	
Escala	Definição
1 - Muito Baixa	O impacto na Ciclos e/ou em seus parceiros estratégicos é irrelevante para o resultado relacionado ao tema.
2 - Baixa	O impacto na Ciclos e/ou em seus parceiros estratégicos é limitado, com efeitos de baixa relevância e passíveis de reversão no curto prazo (entre 1 e 5 anos).
3 - Moderado	O impacto na Ciclos e/ou em seus parceiros estratégicos é moderado, com efeitos consideráveis que podem ser revertidos em um período mais longo (de 5 a 10 anos).
4 - Alta	O impacto na Ciclos e/ou em seus parceiros estratégicos tem papel essencial no resultado do tema, com possíveis consequências permanentes.
5 - Muito Alta	O impacto na Ciclos e/ou em seus parceiros estratégicos é severo, colocando em risco a continuidade das atividades ou afetando gravemente a reputação da empresa.

A pontuação total de cada risco é obtida pelo produto entre a Probabilidade x Impacto. Essa pontuação determina o nível de Materialidade do risco, conforme a legenda abaixo:

- **Imaterial:** pontuação entre 1 e 7 – riscos com impacto limitado, pontual e de baixa probabilidade.
- **Material:** pontuação entre 8 e 25 – riscos que exigem maior atenção gerencial, por apresentarem impactos relevantes, mesmo que com probabilidade reduzida.

Legenda de Materialidade		
	Níveis	Pontuação
	Imaterial	$>=1<=7$
	Material	$>=8<=25$

A metodologia será reavaliada a cada três anos, ou em período menor, caso haja alterações significativas no perfil de risco da companhia. No momento, a gestão de riscos de sustentabilidade está compatível com o porte, a natureza e a complexidade das operações da Ciclos.

## 6. Produtos

A Ciclos Seguradora comercializa os seguintes produtos:

- O **Auxílio Funeral Individual** tem como finalidade prestar assistência em caso de falecimento do segurado titular, garantindo a realização do serviço funerário conforme as condições contratadas na apólice. O produto pode contemplar tanto a prestação direta dos serviços quanto o reembolso das despesas com o funeral, respeitando os limites estabelecidos em contrato. A cobertura pode incluir itens como urna, transporte do corpo, taxas de sepultamento ou cremação, ornamentação, entre outros serviços definidos nas condições gerais e específicas da apólice.
- O **Auxílio Funeral Coletivo** é voltado para empresas, associações, sindicatos ou grupos organizados que desejam oferecer cobertura funeral a seus colaboradores, associados ou membros. A apólice prevê o custeio dos serviços funerários ou o reembolso das despesas em caso de falecimento do titular, de acordo com os critérios definidos previamente na contratação. Os valores segurados, carências e condições de cobertura estão definidos na

apólice, de acordo com os limites por vida segurada e por cobertura contratada.

- O seguro de **Acidente Pessoal Coletivo** oferece cobertura para eventos decorrentes de acidentes pessoais que resultem em morte acidental. Destina-se a grupos previamente constituídos, como funcionários de empresas, membros de associações ou profissionais autônomos vinculados a determinada atividade. A apólice estabelece o capital segurado pela cobertura contratada, respeitando os critérios de elegibilidade definidos nas condições gerais e específicas. Os parâmetros contratuais, como capitais segurados, prazos de carência, exclusões e limites de indenização por vida segurada, são definidos previamente na apólice.
- O seguro de **Vida Coletivo** é um produto voltado à proteção de grupos de pessoas, empregados ou associados a uma organização contratante. Oferece cobertura básica para morte por qualquer causa. A contratação é feita por uma pessoa jurídica (estipulante), que intermedeia a relação entre os segurados e a seguradora. Os capitais segurados, carências, exclusões e demais condições são estabelecidos na apólice e observam os limites de indenização por vida segurada e por cobertura.

## 7. Materialidade de Produtos

A Ciclos Seguradora comercializa exclusivamente seguros de pessoas, incluindo auxílio funeral individual e coletivo, acidente pessoal coletivo e vida coletivo. Os produtos ofertados têm como foco a proteção básica de indivíduos e famílias, com coberturas acessíveis e apólices de contratação simplificada, voltadas a grupos organizados por empresas ou associações. A relação com aspectos ASG ocorre, principalmente, nos seguintes eixos:

- **Social**, por promover inclusão financeira, proteção em momentos críticos (falecimento) e respeito à dignidade dos beneficiários;
- **Governança**, por envolver a conduta dos estipulantes (empresas contratantes), transparência das condições contratuais, clareza nas comunicações e regularidade das coberturas.

## ANÁLISE DE MATERIALIDADE DE PRODUTOS

Produto	Aspecto	Risco Associado	Definição/Descrição do Risco	Probabilidade	Impacto	Materialidade
<b>Auxílio Funeral Individual</b>	Social	Comunicação e transparência com o segurado titular	Refere-se à clareza nas informações sobre elegibilidade, cobertura e acionamento direto por familiares em um momento sensível.	1 - Muito Baixo	2 - Baixo	2 - Imaterial mas requer atenção operacional
	Governança	Condições contratuais e repasse adequado ao titular	Risco de insatisfação ou conflito por interpretação ambígua das coberturas contratadas diretamente com a seguradora.	1 - Muito Baixo	2 - Baixo	2 - Imaterial
<b>Auxílio Funeral Coletivo</b>	Social	Responsabilidade do estipulante com os beneficiários	O risco recai sobre a capacidade do estipulante (empresa ou associação) de informar corretamente seus membros sobre as condições do seguro.	2 - Baixo	3 - Moderado	6 - Imaterial com necessidade de fiscalização pontual
	Governança	Transparência e regularidade da gestão do grupo segurado	Risco de má conduta do estipulante (omissão de dados, falha em repasses ou exclusões indevidas), impactando a percepção de confiança na seguradora.	2 - Baixo	3 - Moderado	6 - Imaterial com necessidade de fiscalização pontual
<b>Acidente Pessoal Coletivo</b>	Social	Clareza sobre cobertura de eventos traumáticos	Refere-se à compreensão da cobertura e exclusões em casos de acidentes, especialmente quando há expectativa de indenização rápida.	2 - Baixo	3 - Moderado	6 - Imaterial
	Governança	Transparência e regularidade da gestão do grupo segurado	Risco de má conduta do estipulante (omissão de dados, falha em repasses ou exclusões indevidas), impactando a percepção de confiança na seguradora.	2 - Baixo	3 - Moderado	6 - Imaterial com necessidade de fiscalização pontual
<b>Vida Coletiva</b>	Social	Responsabilidade do estipulante com os beneficiários	O risco recai sobre a capacidade do estipulante (empresa ou associação) de informar corretamente seus membros sobre as condições do seguro.	2 - Baixo	3 - Moderado	6 - Imaterial com necessidade de fiscalização pontual
	Governança	Transparência e regularidade da gestão do grupo segurado	Risco de má conduta do estipulante (omissão de dados ou falha em repasses), impactando a percepção de confiança na seguradora.	2 - Baixo	3 - Moderado	6 - Imaterial com necessidade de fiscalização pontual

Devido à natureza dos produtos e à ausência de riscos ambientais diretos ou atividades operacionais complexas, os riscos de sustentabilidade associados aos produtos da Cicllos são considerados **baixos e imateriais**.

## 8. Materialidade de Clientes

A base de clientes da Cicllos Seguradora é composta majoritariamente por pessoas jurídicas que contratam seguros coletivos para garantir proteção a colaboradores e beneficiários. Em razão da natureza dos produtos ofertados — como auxílio funeral, vida e acidentes pessoais —, a Companhia adota práticas de análise cadastral e validação documental no processo de subscrição, com foco na conformidade e integridade das informações fornecidas pelas empresas contratantes.

Embora os produtos comercializados estejam relacionados a eventos sensíveis do ponto de vista social, a exposição da Cicllos a riscos de sustentabilidade decorrentes da relação com seus clientes é, neste momento, considerada **baixa e imaterial**. Essa classificação leva em conta o perfil da carteira, o tipo de cobertura oferecida e o modelo de relacionamento com os contratantes.

Tal avaliação se justifica pelo fato de que:

- a maioria dos clientes atua em setores com baixa exposição a riscos ambientais e sociais críticos;
- não há histórico significativo de sinistros com impacto ESG relevante;
- os contratos envolvem valores moderados e foco em proteção de pessoas, não estando associados a atividades de alto impacto;

## ANÁLISE DE MATERIALIDADE DE CLIENTES

Dimensão ESG	Descrição do Risco	Probabilidade	Impacto	Justificativa	Materialidade
<b>Ambiental</b>	Possível relação com clientes que operem em setores com impacto ambiental significativo	1 - Muito Baixo	2 - Baixo	A carteira de clientes é composta majoritariamente por empresas do setor de serviços ou comércio, sem vínculo direto com atividades de alto impacto ambiental.	2 - Imaterial
<b>Social</b>	Danos indiretos à imagem por vínculo com clientes envolvidos em violações de direitos humanos ou trabalhistas	2 - Baixo	3 - Moderado	Os produtos têm natureza sensível (vida e funeral), mas o relacionamento contratual é com empresas de pequeno e médio porte, sem histórico relevante de incidentes sociais ou legais.	6 - Imaterial com monitoramento contínuo
<b>Governança</b>	Risco de envolvimento com clientes em situação irregular (fraudes, corrupção, lavagem de dinheiro)	2 - Baixo	3 - Moderado	A seguradora adota práticas de análise cadastral e validação documental, além de seguir regras de compliance e due diligence para prevenção a ilícitos.	6 - Imaterial

Ainda que os riscos sejam avaliados como pouco relevantes, a Companhia vem incorporando gradualmente critérios de sustentabilidade e práticas de *due diligence* à análise de clientes, como parte de seu compromisso com a responsabilidade social, ética e regulatória.

## 9. Materialidade de Atividades e Operações

A operação da Ciclos Seguradora é predominantemente administrativa e digital, com infraestrutura enxuta e centralizada. As atividades são desenvolvidas em ambiente de escritório, sem exposição direta a processos industriais, logísticos ou de alto impacto ambiental. A atuação da Companhia concentra-se na gestão de apólices, regulação de sinistros, atendimento aos segurados e suporte técnico aos estipulantes, com processos bem definidos e em conformidade com padrões regulatórios.

Diante desse perfil operacional, os riscos socioambientais associados às atividades-fim da organização são considerados **baixos e imateriais**.

## 10. Materialidade de Fornecedores e Prestadores de Serviço

A Ciclos Seguradora considera os riscos de sustentabilidade associados à contratação de fornecedores e prestadores de serviço como **baixos e imateriais**, tendo em vista o escopo técnico, administrativo e restrito das contratações. A Companhia não possui exposição relevante a riscos ambientais ou sociais em sua cadeia. Ainda assim, aplica cláusulas de conformidade e, quando aplicável, conduz processos de due diligence, reforçando seu compromisso com a ética e a governança corporativa.

### ANÁLISE DE MATERIALIDADE DE FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇO

Dimensão ESG	Descrição do Risco	Probabilidade	Impacto	Justificativa	Materialidade
Ambiental	Relação com fornecedores que atuem em atividades de alto impacto ambiental	1 - Muito Baixo	2 - Baixo	A Ciclos contrata fornecedores voltados principalmente a tecnologia, serviços administrativos e suporte técnico, sem atividades relacionadas a impacto ambiental direto.	2 - Imaterial

<b>Social</b>	Exposição a riscos trabalhistas ou sociais em contratos com terceiros	2 - Baixo	3 - Moderado	Os contratos firmados envolvem atividades técnicas e administrativas, sem uso intensivo de mão de obra terceirizada, e com escopo restrito. Não há exposição significativa a riscos sociais.	6 - Imaterial
<b>Governança</b>	Possibilidade de contratação de fornecedores envolvidos em práticas irregulares ou ilegais	1 - Muito Baixo	3 - Moderado	São aplicados filtros contratuais e, quando aplicável, conduzida due diligence de integridade. A contratação segue critérios de compliance e governança interna.	3 - Imaterial

## 11. Materialidade de Serviços

A Ciclos Seguradora atua na prestação de serviços relacionados à administração de seguros, com foco nas atividades de subscrição, regulação de sinistros, atendimento aos segurados e suporte aos estipulantes. Trata-se de uma operação essencialmente imaterial, baseada em processos administrativos, digitais e centralizados.

Não há prestação de serviços que envolva intervenção física, uso intensivo de recursos naturais ou geração direta de impactos ambientais. Dessa forma, os riscos socioambientais decorrentes da atividade prestada são considerados **baixos e imateriais**.

## 12. Conclusão e Reavaliação

A Ciclos Seguradora reconhece a importância de integrar a gestão de riscos de sustentabilidade à sua estratégia de negócio. Este estudo permite maior visibilidade sobre os temas prioritários no âmbito ASG, com destaque para os riscos sociais e de governança, os quais apresentam maior grau de materialidade para o modelo de operação atual.

O estudo será reavaliado a cada três anos, ou antes disso, em caso de alterações significativas no perfil de risco, estrutura ou produtos oferecidos. A gestão de riscos ASG seguirá proporcional ao porte, à natureza e à complexidade da Companhia, com compromisso contínuo com a ética, transparência e responsabilidade social.

**Assinatura de Validação**

A handwritten signature in blue ink is contained within a rectangular box. The signature is stylized and cursive, starting with a vertical line on the left and ending with a long, sweeping stroke that extends upwards and to the right, crossing the top edge of the box.

**Gilberto Silva Junior**  
**Diretor Superintendente**